

מפעם השפלה

מפעם השפלה

תיאור כללי

מפעם השפלה הינו חלק ממערכת ארצית שמטרתה קידום ופיתוח של העובדים, המינהל ותהליכי העבודה של הרשויות המקומיות.

המפעם פועל בשני מישורים: במישור האזורי המפעם מקדם פעילות לקידום המינהל ותהליכי העבודה של הרשויות המוגדרות בתחומן. במישור הארצי, פועל המפעם לפיתוח מקצועי של מספר תפקידי ליבה בפעילות הרשויות המקומיות.

פעילות אזורית ברשויות המקומיות

מפעם השפלה ממקד בשנת העבודה 2015 את עבודתו באזור בשני נתיבים: רשויות מקומיות במינוף ותחומים המהווים מנופי צמיחה ברשות המקומית.

א. רשויות במינוף

טיפול מערכתי לרשויות במשבר, במטרה לסייע לכל רשות לבנות תשתיות ניהול, תהליכי עבודה ונהלים, שיבנו מסד איתן לרשות המקומית.

התהליכים שמתקיימים במסגרת זו ברשויות הללו כוללים:

- בניית תוכניות עבודה מקושרות משאבים – הובלת תהליך מערכתי, ליווי וייעוץ למנהלים, קיום תהליכי מדידה וטיוב
- בניית מבנה ארגוני מתאים – התאמת המבנה הארגוני לצרכים בהתאם לחזון העירוני
- תהליכי עבודה ונהלים
- חיזוק ופיתוח תשתיות הניהול
- חיזוק ופיתוח מקצועי לעובדים
- תהליכים לשיפור השירות לתושב ושיפור תהליכי העבודה במוקד העירוני

הרשויות בדגש:

אלעד - במסגרת תוכנית רב תחומית שמוביל משרד הפנים

לוד

בית שמש

בני ברק – שימור הישגי תהליך ההבראה והמשך צמיחה

ב. תחומים המהווים מנופי צמיחה ברשויות המקומיות

המפעם מעודד ומכוון את הרשויות המקומיות לקיים תהליכים בתחומים שזיהינו כמנופי שינוי משמעותיים, המחוללים שינוי מערכתי:

1. **תוכניות עבודה מקושרות משאבים** – הובלת תהליך מערכתי, ליווי וייעוץ למנהלים בבניית

תוכנית העבודה וקיום תהליכי מדידה וטיוב.

2. **פיתוח וחיזוק שדרת הניהול ברשויות המקומיות** – קיום תהליכים לפיתוח מנהלים בדרג הבכיר ובדרג הביניים.

בנוסף, המפעם מסייע לרשויות המקומיות לקיים תהליכי שינוי, פיתוח תהליכי עבודה ומיסודם בנהלים לשם ייעול העבודה באגפים, על פי הצרכים הממוקדים של כל רשות.

בניית תשתיות לניהול ההדרכה ברשויות המפעם – המפעם יקיים בשנת 2015, תהליכים שיסייעו להטמיע שינוי של מדיניות המפעם ביחס לפעילות ההדרכה ברשויות באזור: עד כה המפעם תכנן, ניהל ותפעל את פעולות הדרכה באופן מלא. מטרת המהלך שמוביל המפעם, היא לסייע לרשויות המקומיות לפתח תשתיות פנימיות לניהול ותפעול פעולות ההדרכה.

פעילות ארצית – פיתוח תפקידי ליבה נבחרים:

מערכת המפעמים מקדמת תהליכי התמקצעות של התפקידים המשמעותיים ברשויות המקומיות. במסגרת זו, מטפל המפעם בכמה תחומים ברמה ארצית: ניהול משאבי אנוש, ייעוץ משפטי ותביעה עירונית, ביקורת, פיקוח על הבנייה ונגישות.

מפעם השפלה פועל לקידום תחומי ההתמחות המקצועית, בשיתוף פעולה עם האיגודים של בעלי התפקידים ובתיאום עם בעלי התפקידים במשרד הפנים, במרכז השלטון המקומי ובמשרדי הממשלה השונים.

א. ניהול משאבי אנוש:

הפעולות בתחום מתקיימות בשיתוף האגף לכח אדם ושכר ברשויות המקומיות, משרד הפנים.

- **הכשרה מחויבת למנהלי משאבי אנוש – המפעם מקיים הכשרה למנהלי משאבי אנוש -** הקורס מקיף את מעגל העשייה של מנהלי משאבי אנוש ברשות המקומית בטיפול בפרט ובסיוע בקידום מטרות הרשות המקומית.
- **הכשרת מנטורים – עמיתים חונכים למנהלי משאבי אנוש חדשים** – המפעם יכשיר מנהלי משאבי אנוש ותיקים, לחנוך ולסייע למנהלים חדשים בתחום.
- **ימי עיון** בשיתוף האגף לכח אדם ושכר ברשויות המקומיות במשרד הפנים, לקידום ופיתוח משאבי אנוש ולהטמעת תקנות ונהלים חדשים בתחום.
- **בניית כלים לניהול ופיתוח משאבי אנוש ברשויות המקומיות** – המפעם מפתח סדרה של כלים מקצועיים לתחום, בשיתוף אגף כ"א ושכר ברשויות המקומיות. הדגש המרכזי הוא על ההתאמה של התורה המקצועית הקיימת בתחום משאבי אנוש, לאפיון והייחוד של הרשויות המקומיות. במסגרת זו: קוים מנחים לניהול ההדרכה; הערכת עובדים; מדריך בתחום קליטת עובדים ברשויות; מבנים ארגוניים לדוגמה ותקינה ברשויות המקומיות.
- **פיתוח משאבי אנוש בפריפריה** – פרויקט משותף למפעמים האזוריים בצפון: מפעם גליל מערבי ומפעם עמק יזרעאל. פיתוח תשתיות מקצועיות ותהליכים לניהול משאבי אנוש, ברשויות מקומיות מתקשות. במסגרת זו הרשויות מקבלות ליווי ייעוצי לפיתוח התחום והמנהלים משתתפים בקורס להעמקת הידע והכלים המקצועיים. במסגרת הפרויקט מפותחים כלים מקצועיים שיעמדו לרשות כלל הרשויות המקומיות.

ב. יעוץ משפטי:

התוכניות מתקיימות בשיתוף היועץ המשפטי של משרד הפנים ואיחוד עורכי הדין ברשויות המקומיות.

- **הכשרה ליועצים משפטיים ברשויות המקומיות** – קורס להכשרת יועצים משפטיים המתמקד בארבעה נושאים: תכנון ובנייה; ארנונה והיטלים; רכש ומכרזים; תאגידיים עירוניים. במסגרת זו, נלמדים התכנים המרכזיים בכל תחום, תוך מתן דגש מרכזי לפסיקה עדכנית.
- **קורס לפיתוח מיומנויות ניהול ליועצים משפטיים**, תוך מתן דגש לאתגרים בתפקיד ולסביבה הארגונית בה הם פועלים.
- **מנטורינג** – ליווי מקצועי ליועצים משפטיים חדשים על ידי יועצים משפטיים ותיקים שהוכשרו לכך.
- **ימי עיון** לעדכון מקצועי בנושאים נבחרים.
- **כנס מקצועי שנתי** ליועצים המשפטיים ולעורכי הדין בלשכות המשפטיות.

ג. אכיפה בתחום התכנון והבנייה

המפעם פועל בתחום בשיתוף עם המחלקה לאכיפת דיני מקרקעין בפרקליטות המדינה, עם מינהל תכנון במשרד הפנים ועם היחידה הארצית לפיקוח על הבנייה. האכיפה בתכנון ובנייה נסמכת על תהליך משולב של עבודת הפיקוח והתביעה.

1. גיבוש מדיניות אכיפה לועדה המקומית

פותחה תורת עבודה לגיבוש מדיניות אכיפה לועדה המקומית, תוך שימת דגש לאפיון והייחוד של כל ועדה. התהליך מתבצע, כיום, במסגרת הטמעת הרפורמה בתכנון ובנייה, המפעם מלווה בוועדת היגוי את הטמעת התהליך.

2. תביעה בתחום תכנון ובנייה:

הפעילות מתקיימת בשיתוף המחלקה לאכיפת דיני מקרקעין, פרקליטות המדינה, משרד המשפטים.

- **קורס להכשרת תובעים בתכנון ובנייה ברשות המקומית ובוועדות לתכנון ולבנייה**. התוכנית הינה חובה לצורך קבלת הסמכה מטעם היועץ המשפטי לממשלה.
- **ימי עיון לתובעים** לעדכון מקצועי, בנושאים נבחרים.
- **פורום אזורי לתובעים בתכנון ובנייה** – מסגרת של למידת עמיתים להעמקה בתחומי תוכן.

3. פיקוח על הבניה:

הפיקוח על הבניה הוא אחד הגורמים המעורבים בתחום אכיפת חוקי התכנון והבניה. המפעם מקיים תכנית הכשרה מקצועית למנהלים ומפקחים בתחום. התכנית מתקיימת בשיתוף היחידה הארצית לפיקוח על הבניה – משרד הפנים, והמחלקה לאכיפת דיני מקרקעין – פרקליטות המדינה.

- **קורס הכשרה מחויבת למפקח על הבניה** – הקורס מורכב משני שלבים: שלב א' מעניק סמכויות שוטר בתחומים הנדרשים שקבע החוק. שלב ב' **קורס חקירות מתקדם** – מקנה מיומנויות וכלים לביצוע חקירה אפקטיבית.

- **קורס הכשרה מחויבת למנהלי פיקוח** – הקורס מקנה ידע מקצועי וכלים ניהוליים לביסוס התפקיד הניהולי.
- **ימי עיון למנהלים ומפקחים על הבניה** לליבון סוגיות מעשיות ואקטואליות.

ד. ביקורת ברשויות:

המפעם מקיים תוכנית לפיתוח מקצועי של תחום הביקורת ברשויות המקומיות. התוכנית מתקיימת בתמיכת האגף לביקורת במשרד הפנים ומשרד מבקר המדינה ובשיתוף איגוד המבקרים ברשויות המקומיות, IIA איגוד המבקרים הפנימיים בישראל ולשכת המבקרים הפנימיים בישראל.

- **הכשרה לתפקיד המבקר ברשויות המקומיות** – קורס להכשרת מבקרים המחבר כלים מקצועיים מעולם הביקורת ותחומי ליבה בפעילות הרשות המקומית: תכנון ובנייה; מערכות מידע; רכש ומכרזים; תאגידים עירוניים. במסגרת זו, נלמדים התכנים המרכזיים בכל תחום, תוך מתן דגש להיבטי הביקורת.
- **ימי עיון** לעדכונים מקצועיים בנושאים נבחרים.
- **פורום המבקרים במועצות האזוריות**. הפורום עוסק בסוגיות ייחודיות המאפיינות את עבודת המועצה האזורית ולאור זאת, את עבודת הביקורת במועצות אלו.

ה. נגישות לאנשים עם מוגבלות:

מפעם השפלה מקדם, בשיתוף פעולה עם נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלויות במשרד המשפטים. תוכניות לקידום והתמקצעות של רכזי נגישות ברשויות המקומיות.

- **קורס הכשרה לרכזי נגישות** ברשויות המקומיות – מתן ידע וכלים מקצועיים לקידום המודעות והעשייה של הרשויות בתחום.
- **ימי עיון** לבעלי תפקידים בכירים ברשויות המקומיות לעדכוני חקיקה בתחום.

נתונים

היקף פעילות: בתחום פעילותו האזורית של מפעם השפלה כלולות הרשויות הבאות:

עיריות – אור יהודה, אלעד, בית שמש, בני ברק, בת-ים, יהוד-מונוסון, לוד, מודיעין-מכבים-רעות, קריית אונו, רמלה.

מועצות מקומיות - אזור, בית דגן, שהם.

מועצות אזוריות - גזר, חבל מודיעין, עמק לוד.

בתחומי פעילות ארצית – פיתוח תפקידי ליבה והתמקצעות של בעלי תפקידים נבחרים בתחום: משאבי אנוש, הביקורת ברשויות, הייעוץ המשפטי והתביעה ברשויות, אכיפה בתכנון ובנייה: תביעה ופיקוח על הבנייה ונגישות לאנשים עם מוגבלות.

כח אדם: צוות המפעם מונה שלוש עובדות: מנהלת, סגנית ומנהלנית.

מפעם השפלה תוכנית עבודה 2015

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים	
	התאמת המפעם לצרכים המתפתחים	מבנה מיטבי והגדרות תפקידים ותהליכי עבודה	תשתית
	תחזוקת אתר הבית של מפעם השפלה	אתר המפעם	
	הטמעה בעבודת המפעם	מערכת מחשוב חדשה	
	תחזוקה שוטפת של מאגר בעלי התפקידים בהתמחות המפעם	מאגר בעלי תפקידים בהתמחויות	
	מעקב ובקרה כספית	התנהלות כספית	
	העברת כספים לפעילות ארצית באופן שוטף		
	הקצאה על פי קריטריונים לתקצוב הפעילות ברשויות בהתאם למדיניות המפעם	תקצוב פעילות ברשויות	
	מעקב מיצוי תקציב אזורי לתהליכים ארגוניים ואימונים	תקציב פעילות אזורי	
	פיתוח מקצועי ושכלול תהליכי עבודה	פיתוח מקצועי צוות המפעם	
		השתלמויות צוותי ניהול מערכת המפעמים	
	בניית כללים לניהול הממשק בין מפעם מתמחה למפעם אזורי	צוות להגדרת הממשקים בעבודת מפעם מתמחה ומפעם אזורי	
	בחירת האתר וצרכי פיתוח	שדרוג אתר אינטרנט	
	ליווי תהליך לכתיבת תוכנית עבודה	תוכניות עבודה	
	התאמת הפיתוח לצרכים	מערכת מחשוב חדשה	
180	התאמת תוכנית המודולות לקורס רציף	הכשרה מחוייבת למנהלי משאבי אנוש	פעילות ארצית - התמחות
	פיתוח הכשרה מתאימה למנטורים	מנטורים למנהלי משאבי אנוש	
	גיבוש קבוצה מתאימה		
	קיום הכשרה למנטורים	משאבי אנוש - הכשרה מחוייבת	
54	פיתוח מקצועי למנהלי משאבי אנוש ברשויות המקומיות	קורס היבטים כלכליים בניהול משאבי אנוש	
42		קורס הנעת עובדים	
6		יום עיון - הטמעת נהלים של משרד הפנים	
	גיבוש מודל עבודה לקידום ניהול משאבי אנוש ברשויות הפריפריה	תהליך לבניית תשתיות לניהול משאבי אנוש ברשויות הפריפריה	
	סיוע למשרד הפנים במימוש מיטבי של הפרויקט	התאמת הרפורמה בשירות הציבורי לרשויות המקומיות	
	גיבוש הנחיות לניהול ההדרכה ברשויות	קווים מנחים להדרכה ברשויות המקומיות	
	בניית הכשרה לממוני הדרכה	פיתוח הכשרה לממוני הדרכה ברשויות המקומיות	
	בניית כלים מסייעים לרשויות בקיום הערכת עובדים	כתיבת חוברת בנושא הערכת עובדים ברשויות	

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים	
	פיתוח מקצועי למבקרים ועובדי ביקורת במסגרת הכשרה מחוייבת	תוכנית להכשרת מבקרים - פיתוח הכשרה מחוייבת	
30	פיתוח מקצועי למבקרים ועובדי ביקורת במסגרת הכשרה מחוייבת	השתלמות כלים מתקדמים בביקורת למבקרים ברשויות המקומיות	ביקורת ברשות המקומית - הכשרה מחוייבת
48		קורס ביקורת מערכות מידע למבקרים ברשויות המקומיות - מחזור א'	
48		קורס ביקורת מערכות מידע למבקרים ברשויות המקומיות - מחזור ב'	
42		קורס מקצועי בליבת פעילות הרשות המקומית למבקרים ברשויות המקומיות	
6	מתן ידע וכלים להתנהלות מקצועית בתחום	יום עיון - המבקר כממונה תלונות הציבור	ביקורת ברשות המקומית
18	פיתוח מקצועי למבקרים במועצות האזוריות	פורום מבקרים במועצות האזוריות	
	פיתוח מקצועי ליועצים המשפטיים ברשויות המקומיות במסגרת הכשרה מחוייבת	תוכנית להכשרת יועצים משפטיים - פיתוח	יועצים משפטיים ברשויות המקומיות - הכשרה מחוייבת
42	מתן כלים מקצועיים בתחום	קורס מכרזים	
66	מתן כלים מקצועיים בתחום	קורס תכנון ובנייה מחזור א'	
66	מתן כלים מקצועיים בתחום	קורס תכנון ובנייה מחזור ב'	
60	חיזוק המיומנויות הניהוליות של היועצים המשפטיים	מיומנויות ניהול ליועצים משפטיים (מחזור ד')	יועצים משפטיים ברשויות המקומיות - הכשרה מחוייבת
	ליווי יועצים משפטיים בכניסתם לתפקיד	מנטורינג ליועצים משפטיים חדשים	
	מעקב אחר מינוי יועצים משפטיים חדשים		
6	מתן מענה מקצועי לסוגיות ממוקדות	יום עיון ליועצים משפטיים ועו"ד ברשויות	יועצים משפטיים ועו"ד ברשויות
25	חיזוק מקצועי והעמקת קשר אישי-מקצועי בין היועצים משפטיים	כנס שנתי ליועצים משפטיים ועו"ד ברשויות	
60	פיתוח מקצועי לתובעים בתחום התכנון והבניה במסגרת תנאי להסמכה	קורס הכשרה לתובעים עירוניים ולתובעים בוועדות לתכנון ובניה (מחזור 9)	תביעה בתחום התכנון והבניה
6	מתן מענה מקצועי לסוגיות ממוקדות	יום עיון לתובעים בתכנון ובניה - תביעות נגד בעלי מקצוע	
6	מתן מענה מקצועי לסוגיות ממוקדות	יום עיון לתובעים בתכנון ובניה 2	
16	מתן מענה מקצועי לסוגיות ממוקדות	פורום תובעים במחוז צפון	

פעילות ארצית - התמחות

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים	
	הטמעת מודל גיבוש המדיניות ב-60 ועדות מקומיות הנגשת תורת עבודה וכלים מקצועיים לוועדות המקומיות	גיבוש מדיניות אכיפה לוועדות המקומיות לתו"ב אכיפה	פיקוח על התכנון והבניה
42	פיתוח הכלים הניהוליים והמקצועיים של מנהלי הפיקוח	קורס למנהלי פיקוח על הבניה - הכשרה מחוייבת	
84	הקניית תפיסה מקצועית וכלים בתחום	קורס מפקחים בתו"ב כולל סמכות שוטר - הכשרה מחוייבת שלב א'	
84	הקניית תפיסה מקצועית וכלים בתחום		
54	הקניית תפיסה מקצועית וכלים בתחום	קורס חקירות מתקדם למפקחים על הבניה - הכשרה מחוייבת שלב ב'	
54	הקניית תפיסה מקצועית וכלים בתחום		
54	הקניית תפיסה מקצועית וכלים בתחום		
6	העשרה מקצועית	יום עיון למנהלי פיקוח	
6	העשרה מקצועית	ימי עיון למפקחים	
42	פיתוח מקצועי לרכזי הנגישות	קורס הכשרה לרכזי נגישות ברשויות המקומיות מחזור 4	
42	פיתוח מקצועי לרכזי הנגישות	קורס הכשרה לרכזי נגישות ברשויות המקומיות מחזור 5	
6	פיתוח מקצועי לרכזי הנגישות	יום עיון לרכזי נגישות ברשויות המקומיות	
	בניית תכנית פעילות המפעם בהתאם לצרכי הרשות ובהתבסס על יעדי משרד הפנים	איתור צרכים עם הרשויות מעקב אחר פעילות	פעילות אזרית
	בניית יכולות ניהול הדרכה ברשויות	בניית תהליך להטמעת "קווים מנחים להדרכה"	
	בניית יכולות ניהול הדרכה ברשויות	ליווי רשויות בבניית תשתיות לניהול ההדרכה - פיילוט קורס הכשרת ממוני הדרכה ברשויות המפעם	
42	בניית יכולות ניהול הדרכה ברשויות	רשויות במינוף מיוחד	
	שימור השינוי והמשך פיתוח	רשויות במינוף	
	בניית תוכנית שינוי כוללת וליווי הרשות	הבנייה ארגונית (ברשויות עם ראש רשות חדש)	
	העמקת הלמידה של צוות המפעם בתחום	בניית תשתיות למנופי צמיחה לרשויות המקומיות	
	קיום תהליכים לבניית תוכניות עבודה ברשויות		
	עידוד רשויות לקיים תוכניות פיתוח מנהלים		

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים		
	עידוד רשויות לקיום תהליכים לבניית מבנה ארגוני מתאים לצרכי הרשויות וליווי התהליכים	מבנים ארגוניים לרשויות	בניית תשתיות למנופי צמיחה לרשויות המקומיות	
	ליווי רשויות בקיום תהליכים להבניית תהליכי עבודה וכתיבת נהלים	תהליכי עבודה		
600		אור יהודה	אימון למנהלים - בכירים - ממשיך מ-2014	
		אלעד		
		בית שמש		
		בני ברק		
		חבל מודיעין		
		לוד		
		מודיעין-מכבים-רעות		
		קרית אונו		
	מעקב שוטף וניהול מלא של התהליכים	ליווי מינהלי של האימונים	פעילות אזורית	
	סיוע בכניסה לתפקיד למיקוד הפעילות למינוף הרשות המקומית	לוד עמק לוד		
6	מתן ידע בתחום פיתוח כלכלי	יום עיון למנהלים בכירים - פיתוח כלכלי	פירום בכירים	
35	הכשרה מקצועית לסייעות בגיל הרך	הכשרה לסייעות בגיל הרך מחזור 18, אוקטובר 2013, שנה ב'	הכשרת סייעות - אזורי	
100	הכשרה מקצועית לסייעות בגיל הרך	הכשרה לסייעות בגיל הרך מחזור 19, אוקטובר 2014, שנה א'		
135	הכשרה מקצועית לסייעות בחינוך המיוחד	הכשרה לסייעות בחינוך המיוחד - מחזור 4		
35	הכשרה מקצועית לסייעות בגיל הרך	הכשרה לסייעות בגיל הרך, מחזור 20, אוקטובר 2015, שנה א'		
	גיבוש תפיסת שירות וערכי שירות	תהליך לבניית תפיסת שירות והכשרת מנהלים לניהול השירות	אור יהודה	פעילות רשותית
42	הקניית כלים וידע בתחום	סדנאות לגיבוש ופיתוח תפיסה ושפה שירותית - עובדים		
	גיבוש תוכנית מתאימה מוסכמת על משרד הפנים	גיבוש תוכנית הבראה רב-תחומית	אלעד	
	ליווי התהליכים בוועדת היגוי			
	מיפוי ממשקי העבודה ובניית נהלים לתפעולם	מיפוי ובניית ממשקי עבודה ברווחה		
	פיתוח תהליכי עבודה ויכולות ניהול	תהליך לבניית תשתיות ניהול	בית דגן	
	בניית תוכנית עבודה מפורטת	תהליך לבניית תוכניות עבודה		

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים	
	בניית תוכנית עבודה מפורטת	תהליך לבניית תוכניות עבודה ומבנה ארגוני	בית שמש
	בניית תוכנית מפורטת ורתימת משרד הפנים לתמיכה	בניית תוכנית התערבות מפורטת לפיתוח ארגוני בעירייה	
120	הכשרת מינהלניות בתי ספר יסודיים	קורס למינהלניות בתי ספר בניהול עצמי	
	בניית נהלים לתהליכים מקיפים בתחום משאבי אנוש	תהליך לבניית נהלי עבודה מקיפים לתחום משאבי אנוש	בני ברק
	בניית תהליכי עבודה מתאימים לתרבות הארגונית	תהליך לבניית תהליכי עבודה וליווי מנהלים בחינוך וברווחה	
	מדידת תוכניות עבודה 2015 ובניית תוכנית 2016	תהליך למדידת תכנית עבודה 2015 ובניית תכנית עבודה 2016	
	בניית תשתיות הדרכה	תהליך לבניית תשתיות הדרכה	
	בניית תשתיות עבודה בתחום משאבי אנוש	תהליך לשיפור שירות במשאבי אנוש וטיוב תהליכי עבודה בגיוס עובדים	
	בניית מערך פיקוח עירוני כולל המותאם לצרכי העיר	תהליך לאירגון מחדש בתחום הפיקוח העירוני	
	התאמת תהליכי עבודה במינהל הנדסה להטמעת הרפורמה	תהליך לבניית מבנה ארגוני ותהליכי עבודה בהנדסה	
	בניית קשר עם ראש הרשות הנבחר ובניית תוכנית מתאימה	איתור צרכים עם ראש רשות חדש	בת ים
15	מתן כלים בתחום החשבונות	השתלמות העצמה מקצועית לחשבים באגף גזברות	
42	מתן ידע וכלים למנהלים לניהול עבודת קבלנים	קורס ניהול עבודה באמצעות קבלנים חיצוניים	
	בניית אמנת שירות וכלים למימושה	תהליך לבניית שירות מיטבי לתחום התרבות והספורט	גזר
	גיבוש חזון עירוני והתאמת מערך החינוך היסודי לצרכים	תהליך לגיבוש חזון חינוכי למועצה ובחינת מערך החינוך היסודי	
	התאמת המבנה הארגוני למועצה המתרחבת	תהליך לבחינת המבנה הארגוני במועצה	
16	טיוב התקשורת הפנים ארגונית ברשות	הדרכת מנהלים לטיוב התקשורת הפנים ארגונית	
15	מתן כלים שירותיים	סדנה להתמודדות עם מצבי שירות מורכבים - לנהגי הסעות	
	בניית מערך פנימי לניהול ההדרכה	תהליך לבניית תשתיות ניהול הדרכה ברשות	
6	חיזוק התפיסה השירותית	סדנה לטיוב הכלים להתמודדות עם מצבי שירות מורכבים בגביה	

פעילות רשותית

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים	
60	חיזוק שדרת הניהול וממשקי עבודה	תהליך לפיתוח מנהלים (דרג בכיר ודרג ביניים)	חבל מודיעין
20	מתן כלים לסייעות	השתלמות העצמה מקצועית בתחום האומנויות לסייעות בגיל הרך	
40	מתן כלים לסייעות	קורס העצמה מקצועית אישית וחברתית לסייעות החינוך המיוחד	
	גיבוש מבנה ארגוני מתאים והגדרת תפקידים, סמכות ואחריות של דרגי הניהול	תהליך לגיבוש מבנה ארגוני, הגדרות תפקיד, אחריות וסמכות	לוד
	מדידה רבעונית וחציונית וכתובת תכנית עבודה 2016	תהליך למדידת תוכנית עבודה 2015 ובניית תוכנית עבודה 2016	
52	מתן ידע וכלים בתחום	קורס התמודדות עם לקויות למידה והפרעות קשב וריכוז לסייעות החינוך המיוחד	מודיעין
12	מתן ידע וכלים בתחום	השתלמות התמודדות עם התנהגות מאתגרת של ילדי הגן לסייעות הקדם יסודי	
12			
12			
12	מתן ידע וכלים בתחום	השתלמות התמודדות עם התנהגות מאתגרת של ילדי הגן לסייעות הקדם יסודי	
	ייעול תהליכי עבודה	תהליך לטיוב ממשקי עבודה פנים ארגוניים - פורום ניהול בכיר + מנהלים בדרג ביניים	
40	הקניית כלים וידע בתחום	קורס העצמה מקצועית בתחום האומנויות לסייעות הקדם יסודי - מחזור 2	
	שינוי מבנה ארגוני והגדרות תפקיד והתאמת תהליכי העבודה והנהלים לשינוי	תהליך שינוי מבנה ארגוני, הגדרות תפקיד, בניית תהליכי עבודה ונהלים באגף משאבי אנוש	
	בחינת תהליכי עבודה וכתובת נהלים	תהליך לכתובת נהלים לאגף הכספים	
20	הקניית ידע וכלים בתחום הפוטותרפיה	השתלמות העצמה אישית ומקצועית באמצעות פוטותרפיה לסייעות החינוך המיוחד	
16	הקניית ידע וכלים בתחום	השתלמות לליווי תלמידים עם לקויות תקשורת ולקויות מורכבות לסייעות החינוך המיוחד	
	בניית תכנית עבודה מקושרת משאבים, מעקב ובקרה	בניית תכנית עבודה 2015, מדידה ובניית תכנית עבודה 2016	עמק לוד

פעילות רשותית

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים		
40	הקניית ידע וכלים לסייעות	קורס העצמה מקצועית ומתן כלים להתמודדות עם ילדי הגן לסייעות הגיל הרך	קרית אונו	פעילות רשותית
80	הקניית ידע וכלים לסייעות	קורס הכשרה לסייעות בגיל הרך (דו-שנתי)	רמלה	
	קיום תהליכי מדידה	תהליך לבניית תוכנית עבודה מקושרת משאבים -מדידת ביצוע 2014	שהם	
	כתיבת תוכנית עבודה מקושרת משאבים	בניית תוכנית עבודה 2016		
	התאמת המבנה הארגוני ותהליכי העבודה לצרכים	תהליך בחינת המבנה הארגוני וגיבוש תהליכי עבודה לתחום התרבות נוער וספורט		
40	מתן ידע וכלים לסייעות	קורס עוצמה והעצמה מקצועית לסייעות חינוך מיוחד		
	גיבוש מבנה ארגוני חדש , הגדרות תפקיד ותהליכי עבודה	תהליך לשינוי מבנה ארגוני, הגדרות תפקיד, בניית תהליכי עבודה וממשקים בגזברות		
	עדכון ושדרוג תכנית אב לספורט	תכנית אב לספורט		
	בחינת תהליכי עבודה	תהליך לבחינת תהליכי העבודה בהנדסה		
2,966				