

מפעם עמק יזרעאל והגליל העליון

מפעם עמק יזרעאל והגליל העליון

המפעם משרת 57 רשויות מקומיות – עיריות, מועצות מקומיות ומועצות אזוריות הפרושות על פני שטח גדול מצומת מגידו ועד מטולה. המאפיינים הדומים ברשויות אלה נובעים בעיקר ממיקומן בפריפריה הצפונית של מדינת ישראל, בעוד שהמאפיינים הייחודיים נעוצים בשוני באוכלוסייה (דת, תרבות, גודל) וכן במסורת השלטונית ובאתגרים השונים העומדים בפניה של כל אחת מהרשויות. 28 מרשויות המפעם הן רשויות יהודיות ו-29 הן רשויות ערביות, כאשר ב-8 מהרשויות פעלה עד לאחרונה ועדה ממונה. מאפיין בולט נוסף הוא העובדה שרוב הרשויות באזור הן רשויות קטנות: ב-36 רשויות מונה האוכלוסייה פחות מ-10,000 נפש, וב-21 רשויות גודל האוכלוסייה נע בין 10,000 ל-40,000 נפש. חלק מרשויות האזור מתמודדות עם בעיות ניהוליות ותקציביות: היעדר מקורות הכנסה עצמית מלבד ארנונה מתושבים, מחויבות לתכניות הבראה והתייעלות, בקרה של חשב מלווה, מבנים ארגוניים שאינם עומדים בהלימה עם אתגרי השירות והפיתוח ועוד. זאת בנוסף לדירוג החברתי-כלכלי הנמוך: 44 מתוך 57 הרשויות נמצאות באשכולות 1-5. לתכנית הרב-תחומית של משרד הפנים נכנסו באחרונה 2 רשויות באזור המפעם, ועוד מספר רשויות יכנסו במהלך השנה לתכנית המיוחדת לקידום משאבי אנוש בפריפריה שפותחה על ידי מפעם השפלה. המורכבות הרבה המתוארת לעיל יוצרת צרכים רבים מאוד, הן בתחומי הפיתוח הארגוני והן בתחום ההדרכה, המופנים אל המפעם האזורי. חלק מפעולות ההדרכה מתבצעות ברמה המקומית - בתוך הרשות עצמה או במרכז ההדרכה במפעם, וחלק מתבצע ברמה האזורית.

נתוני כ"א - מנהלת המפעם, סגנית מנהלת ומנהלת משרד.

תחומי התמחות ברמה ארצית

1. איכות השירות וניהול

מפעם עמק יזרעאל לקח על עצמו לפתח בשנת 2015 את נושא תפיסת השירות וניהולו ברשות המקומית, במטרה ליצור סטנדרטים אחידים ברשויות בתחום זה, ולהביא בסופו של דבר לשיפור השירות הפנים ארגוני והשירות לתושב. זאת באמצעות תהליכים פנימיים לשיפור השירות, יצירת אמנת שירות מוסכמת ומדידה, פרסומה לתושב, ועבודת כל נותני השירות ברשות המקומית בהתאם לה.

2. התקשורת עם התושב

בשנים האחרונות הולכת וגדלה חשיבותה של התקשורת עם הציבור. ברשויות המקומיות, כמו גם בארגונים רבים אחרים בעידן הנוכחי, גוברת המודעות לכך שהדימוי והייצוג התקשורתיים משפיעים על שביעות הרצון וההחלטות של קהלי היעד שלהן: תושבים קבועים, תושבים פוטנציאליים, תיירים, יזמים, משרדי ממשלה, תורמים וכו'.

הצורך של הרשות המקומית לבנות לעצמה דימוי תקשורתי-ציבורי חיובי, וההכרח לשווק את עצמה כדי לעמוד בתחרות על קהלי היעד – הביאו לעיסוק רב של הרשויות המקומיות בנושאים כמו פרסום

והסברה, שיווק, יחסי ציבור, תהליכי מיתוג ועוד. בהתאם לכך צמחו ברשות המקומית תפקידים חדשים, הנותנים מענה לתפיסת התושב כ"לקוח" הדורש שירות איכותי.

3. המוקד העירוני

המוקד הינו יחידת שליטה ובקרה עירונית, הפועלת 24 שעות ביממה, ומאפשרת לרשות המקומית להעמיד לרשות התושב שרשרת שירות איכותית, עקבית ויעילה. עיקר פעולתו של המוקד בשגרה, אך חשיבות מיוחדת לו בעיתות חירום. בנוסף, מהווה המוקד כלי ניהולי בידי הנהלת הרשות, באמצעות הצגת המידע המצטבר בחתכים שונים. הצגת הנתונים המעובדים על ידי המוקד מאפשרת להנהלת הרשות לקבל החלטות בזמן אמת ולהשפיע באופן ישיר על איכות השירות הניתן לתושב, דהיינו: המוקד מסייע לשיפור האפקטיביות הניהולית.

כיום פועלים ברשויות המקומיות כ-140 מוקדים עירוניים במתכונות הפעלה שונות. ההכשרות למנהלי המוקדים מתמקדות בתפיסת התפקיד, במיומנויות ניהול, בממשקי עבודה עם מנהלי היחידות השונות ברשות, בהיכרות עם מודלים שונים להפעלת המוקד, ובהעמקת הידע בתחומים כמו: שירות, תוכנות מתאימות, הפקת דוחות ועוד. באחרונה אישר משרד הפנים פיתוח של הכשרה מחייבת למנהלי מוקדים עירוניים, והמפעם יעסוק בכך בשנה זו. כן מתקיימות הכשרות שונות לנציגי השירות במוקד.

המדיה החדשה בשירות הרשות המקומית

כלי המדיה החדשה משפרים את הגישה של הציבור לידע ומידע בתוך הרשות המקומית. ניהול נכון שלהם מסייע לנבחרים ולעובדי הרשות לקיים קשר רציף עם התושב באופן בלתי אמצעי ומיידי, תוך צמצום המשאבים הכלכליים המושקעים בכך. למעשה, נוצרו ערוצים חדשים, זולים ומהירים לתקשורת עם התושב, אשר בכוחם להקל על עבודת הרשות בתנאים של שקיפות, מודעות, שותפות והבנה. תחום זה הולך ומתפתח כל העת, והוא דורש מהעוסקים בו להדביק את קצב השינויים המהיר.

במסגרת זאת מתקיימות, בין השאר, הכשרות למנהלי אתרי האינטרנט הרשותיים, שהוקמו על פי חוק. מסתבר שהפער בין אתרי הרשויות השונות הוא גדול, בין היתר משום שמנהלי האתרים באים כיום מתחומי ידע שונים ואין הגדרה אחידה ומחייבת לתנאי הסף של העוסקים בכך. כן קיים חוסר ידע מספק בכל הקשור להנחיות החוק לגבי התכנים המתפרסמים באתר, כפי שמחייבים החוקים השונים.

בנוסף מתקיימות הכשרות למנהלי הרשתות החברתיות, וניתנים כלים להתמצאות והבנה של הפלטפורמות השונות בשירות התושב, ההולכות ומשתכללות כל העת, תוך דגש על כלים חינוכיים. חופש המידע

חוק חופש המידע חל, בין היתר, על הרשויות המקומיות, ובכל אחת מהן מונה בעל תפקיד מוגדר לנושא זה. הבדיקה מראה כי הממונים באים מתחומי ידע שונים, ולא תמיד מכירים את חוק חופש המידע והטיפול בפניות המגיעות במסגרתו. רובם מעידים על כך שמספר הפניות נמצא בעלייה – הן מתושבים והן מגורמים אחרים, ומציינים את הצורך שלהם בלמידה והעמקה. לצורך כך מתקיימים קורסים וימי עיון בשיתוף עם היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים, שמטרתם לתת

בידי הממונים כלים מקצועיים ועדכניים לטיפול בפניות המגיעות אליהם, וכן כלים להנגשת המידע באופן יזום על מנת להביא לשקיפות פעולתה של הרשות המקומית.

דוברי רשויות מקומיות

הדוברים בעידן המודרני נדרשים להיכרות מעמיקה עם אמצעי התקשורת השונים ולידיעה כיצד להשתמש בהם. תפקיד מיוחד וחשוב יש לדובר במצבי משבר וחירום. המפעם מעמיד לרשות הדוברים כלים שונים לעבודתם, תוך דגש על הנגשת המידע לתושב - בשגרה ובחירום.

המועצות האזוריות

החוק, השלטון הדו-רובדי והמאפיינים הייחודיים הנוספים של המועצות האזוריות מעלים את הצורך בקיום הדרכות ותהליכים המותאמים לצרכים אלה. בשנה הקרובה נוציא מהדורה מעודכנת של המדריך לניהול היישוב הכפרי (מבוסס על אוגדן שיצא בעבר), נגבש קווים מנחים להדרכות אחידות לוועדים המקומיים בשיתוף מרכז המועצות האזוריות, נפתח הדרכות מותאמות לבעלי תפקידים שונים בדגש על ידע הנדרש בביצוע התפקיד במועצה האזורית, כמו: נהגי אוטובוסים צהובים, מהנדסים, מנהלי תרבות, מנכ"לים, ראשי מועצות ועוד.

תוכנית עבודה 2015 - מפעם עמק יזרעאל והגליל העליון

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים	
	תשתית לעבודה שוטפת	בניית מסד נתונים לבעלי תפקידים ברשויות האזור	תשתית
	קביעת אבני דרך בליווי תהליכי פיתוח ארגוני ברשויות, בהתאם לתפקיד המפעם בתהליך	ליווי פיתוח ארגוני ע"י המפעם	
	תשתית לעבודה שוטפת	הקמת מאגר מרצים / יועצים	
	שימוש באתר האינטרנט ככלי שיווק	אתר האינטרנט המפעמי	
	יצירת מאגר אנשי קשר עם המפעם ברשויות	קשר עם מנהלי משאבי אנוש - במסגרת פורום מש"א	
	הגדלת מספר הפעילויות האזוריות המשותפות	שיתופי פעולה אזוריים עם מפעם גליל מערבי	תשתית
	הטמעת אתר למערכת המפעמים	אתר האינטרנט	תשתית למערכת המפעמים
	החלפת המערכת הקיימת	מיחשוב מערכת המפעמים	
	מיפוי קהלי היעד, בחינת דרכי פעולה להמשך	בניית תחום התמחות - שירות והיכרות עם הממונים על השירות ברשויות	איכות השירות וניהול
8	מיפוי צרכי הדרכה בקרב מנהלי השירות	יום עיון למנהלי השירות ברשויות המקומיות	
	בניית התמחות שיפור השירות וההדרכה לממונים על השירות ברשויות	בניית ועדת היגוי להדרכה לממונים על השירות ברשויות	איכות השירות וניהול
	בדיקה מחודשת של ההתמחות לאור הירידה במספר בעלי התפקיד	בדיקה מחודשת של ההתמחות	פניות הציבור
42	מתן כלים וידע לממונים על חוק חופש המידע ברשויות	קורס הכשרה לממונים על חוק חופש המידע ברשויות המקומיות מחזור 2	חופש המידע
8	מתן כלי שירות לממונים על חוק חופש המידע ברשויות	יום עיון לממונים על חוק חופש המידע בנושא מתן שירות	
40	הצגת נושאים חדשים מהשטח ופיתרון במסגרת הפורום	פורום עמיתים מתייעצים לממוני חופש המידע (לבוגרי מחזור א')	דוברי רשויות מקומיות
48	למידת עמיתים והתמקצעות של דוברי המועצות האזוריות	פורום דוברים במוא"ז	
36	העמקת הידע העדכני בתחום התקשורת האזורית והארצית, תוך היכרות ויצירה מתמדת של קבוצת עמיתים ארצית	הכנס השנתי לדוברי הרשויות המקומיות	

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים		
40	מתן כלי דוברות מקצועיים המתאימים לדוברים בפריפריה	פורום דוברי רשויות מקומיות באזור הצפון במסגרת אשכול הרשויות גליל מזרחי	דוברי רשויות מקומיות	
8	הכשרת דוברי הרשויות המקומיות למיומנויות עמידה מול מצלמה בשעת חירום והדרכת ראשי הרשויות והבכירים ברשות להתמודדות בתקשורת בשעת חירום	יום עיון לדוברי רשויות מקומיות בנושא עמידה מול מצלמה בשעת חירום (ש"פ עם פיקוד העורף)		
42	פיתוח תפיסה שיווקית מתאימה לעידן החדש, אשר תחבר בין הצרכים של העולם המוניציפאלי ובין הפלטפורמות המתקדמות ביותר בניו מדיה	קורס משותף לדוברים ומנהלי אתרים בנושא הניו מדיה בשירות הרשות המקומית - מרכז		
42		קורס משותף לדוברים ומנהלי אתרים בנושא הניו מדיה בשירות הרשות המקומית -- צפון		
8	הכשרת דוברי הרשויות המקומיות למיומנויות עמידה מול מצלמה בשעת חירום והדרכת ראשי הרשויות והבכירים ברשות להתמודדות בתקשורת בשעת חירום	יום עיון לדוברי רשויות מקומיות בנושא עמידה מול מצלמה בשעת חירום (ש"פ עם פיקוד העורף)		
48	מתן כלים אופרטיביים לקידום, שיפור וייעול עבודת הדובר ברשות המקומית	קורס לדוברי רשויות מקומיות		
6	חשיפת המנכ"לים ליכולות המוקד העירוני	יום עיון למנכ"לים בנושא המוקד העירוני ככלי		מוקד עירוני
	פיתוח הדרכה בהתאם לנהלי הפרויקט	פיתוח הכשרה מחוייבת למנהלי המוקדים העירוניים		
	בניית תכנית הכשרה שנתית למנהלי המוקדים והמוקדנים ברשויות	בניית תכנית הדרכה למנהלי מוקדים עירוניים ומוקדנים		
72	הכשרת מנהלי המוקדים העירוניים לניהול עדכני התואם את תפיסת המוקד העירוני ככלי ניהולי ברשות המקומית	קורס הכשרה מחוייבת למנהלי מוקדים עירוניים ברשויות המקומיות		
	הכנת מדריך בנושא תורת ניהול המוקד	כתיבת מדריך למנהל המוקד העירוני לניהול מוקד עירוני איכותי על בסיס ההכשרה המחייבת		
			התמחות ארצית	

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים	
8	התמקצעות מנהלי מוקד ומוקדנים	יום עיון למנהלי מוקדים עירוניים בנושא הערכת עובדים	מוקד עירוני
8		יום עיון עם משטרת ישראל ומנהלי המוקדים	
24		כנס שנתי למנהלי מוקדים עירוניים	
20	יצירת קבוצת עמיתים מתייעצים לשימור תהליכי הלמידה מהקורסים	פורום עמיתים מתייעצים למנהלי המוקדים העירוניים בוגרי הקורסים	
	בניית תכנים רלוונטיים להדרכה לקבוצות בעלי התפקידים ההמנהלים דיאלוג עם התושב בשיגרה ובחירום	בניית תכנית הדרכה בנושא הסברה בשעת חירום לבעלי תפקידים המנהלים דיאלוג עם התושב	בעלי תפקיד המנהלים דיאלוג עם התושב - מנהלי מוקדים, מנהלי אתרים ודוברים
8	הבניית ממשקי עבודה בין דובר מנהל אתר ומנהל המוקד ברשויות	יום עיון משותף לדוברים, מנהלי אתרים ומנהלי מוקדים - הכנה לשעת חירום	בעלי תפקיד המנהלים דיאלוג עם התושב - מנהלי מוקדים, מנהלי אתרים ודוברים
	היערכות הרשויות המקומיות לשיפור איכות חייו של האזרח הותיק ברשות	תכנית אסטרטגית ארצית לאזרחים ותיקים	התמחות ארצית
24	מתן כלים ליועצי ראשי רשויות בנושא אזרחים ותיקים והתמודדות הרשות עם סוגיה זו	כנס שנתי ליועצי ראשי רשויות לנושא אזרחים ותיקים	
40	מתן כלים עדכניים לניהול טוב יותר של אתר האינטרנט הרשותי	קורס למנהלי אתרי אינטרנט	המדיה החדשה בשירות הרשות המקומית
24	מתן כלים מתקדמים לניהול אתר ומדיה ברשות המקומית	כנס שנתי למנהלי אתרי אינטרנט רשותיים	
	מתן כלים מתקדמים לניהול אתר ומדיה ברשות המקומית		
8	מתן כלים לניהול אתר האינטרנט בשעת חירום למנהלי אתרי אינטרנט ברשויות	יום עיון בנושא ניהול אתר אינטרנט רשותי בשעת חירום למנהלי אתרים ברשויות המקומיות (שת"פ עם פקע"ר)	
8	הצגת הנחיות החוק לפרסום באתרי אינטרנט רשותיים באופן מרוכז	יום עיון בנושא הנחיות החוק לפרסום באתר למנהלי אתרי אינטרנט ברשויות	
	ריכוז הנחיות החוק לפרסום באתרי אינטרנט רשותיים	הפקת מדריך בנושא הנחיות החוק לפרסום באתרי אינטרנט רשותיים (תוצר מיום העיון)	

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים		
8	הצגת תחום הנגישות באתר האינטרנט למנהלי אתרי אינטרנט ודוברים ברשויות המקומיות	יום עיון בנושא נגישות המידע באתר האינטרנט הרשותי למנהלי אתרי אינטרנט ודוברים	המדיה החדשה בשירות הרשות המקומית	פעילות ארצית
	קידום נושא "ישראל דיגיטלית" ברשויות המקומיות בשיתוף משרד הפנים	קידום נושא "ישראל דיגיטלית" ברשויות המקומיות בשיתוף משרד הפנים	מנהלי מחלקות ספורט	
25	מתן כלי ניהול עדכניים בידי מנהלי מחלקות הספורט במחוז חיפה	השתלמות בנושא מיומנויות ניהול למנהלי מחלקות ספורט חיפה		
30	הקניית ידע ביישומי ה-Office, תוך דגש על צרכי מנהל מחלקת ספורט ברשות המקומית	השתלמות למנהלי מחלקות ספורט במחוז ירושלים בנושא יישומי ה-Office		
40	מתן כלי ניהול מתקדמים למנהלי מחלקות ספורט ברשויות המקומיות במחוז תל אביב	השתלמות למנהלי מחלקות ספורט במחוז תל אביב		
25	מתן כלי שיווק למנהלי מח' ספורט	השתלמות בנושא מיומנויות ניהול למנהלי מחלקות ספורט במחוז מרכז		
40	למידת עמיתים בין מנהלי מחלקות ספורט בערים הגדולות	פורום 15 הרשויות הגדולות למנהלי מחלקות ספורט		
90	הכשרת ארכיונאים ברשויות המקומיות	קורס יסודות הארכיונאות		
	בניית תחום התמחות - המועצות האזוריות ובניית הקשר עם מרכז המועצות האזוריות	בניית תחום התמחות - המועצות האזוריות ובניית הקשר עם מרכז המועצות האזוריות	המועצות האזוריות והמגזר הכפרי	התמחות ארצית
32	ליווי ובניית פורום עמיתים מתייעצים לאור נושאים בוערים למנכ"לים ומזכירים במועצות האזוריות	פורום מנכ"לים ומזכירים במועצות האזוריות		
36	למידת עמיתים ודין בסוגיות בוערות של ראשי המועצות האזוריות	כנס ראשי המועצות האזוריות		
8	רענון נהלים של נהגי מועצות אזוריות	יום עיון לנהגי מועצות אזוריות		
24	מתן כלי עבודה מתקדמים למנהלות הלשכה במועצות האזוריות	כנס למנהלות לשכה ומזכירות אגפים במועצות האזוריות		
	סיוע בהקמת יחידת חינוך וקהילה (יחידה חדשה)	ליווי הקמת יחידת חברה, חינוך וקהילה במרכז המוא"ז		

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים		
8	מיפוי צרכי הדרכה	יום עיון למנהלי מחלקות רווחה וחינוך במועצות האזוריות	התמחות ארצית	
	קידום נושא ההדרכה במועצות האזוריות	מפגשי שולחן עגול של ארגוני המגזר הכפרי		
	ליווי של מרכז המועצות בתהליך של מיתוג ועדכון אסטרטגיה	ליווי תהליך אסטרטגי ומיתוג במרכז המועצות האזוריות		
	כתיבת המדריך לניהול היישוב במגזר הכפרי	הפקת מדריך לניהול היישוב במגזר הכפרי		
40	מתן מענה לצרכים הייחודיים של קיום תרבות במועצה אזורית	קורס למנהלי מחלקות תרבות במועצות האזוריות		
24	למידת מודלים ושיח עמיתים בנושא הקשר בין המועצה לישיבה	השתלמות בנושא יחסי ישוב-מועצה לראשי מועצות ומנכ"לים במועצות האזוריות		
84	הכשרת רכזים קהילתיים ביישובי המועצות האזוריות	קורס להכשרת רכזים קהילתיים ביישובי המועצות האזוריות של המפעם	המועצות האזוריות והמגזר הכפרי	
	פיתוח תחום משאבי אנוש לרשויות הפריפריה	פיתוח ניהול מש"א ברשויות הפריפריה - שת"פ עם שוהם וגליל מערבי ואגף כ"א ושכר ברשויות	פעילות אזורית	
8	היכרות עם החידושים והשינויים בשנת המס 2015	יום עיון בנושא שנת המס לגזברים ואנשי כספים ברשויות המקומיות באזור הצפון		
48	מתן כלים מקצועיים לקידום ופיתוח הקהילות אותם מלווים אנשי המקצוע האזוריות של המפעם שיתוף פעולה עם	פורום מקצועי למלווי קהילות במועצות האזוריות של המפעם שיתוף פעולה עם		
135	הכשרת סייעות גן על פי חוזר מנכ"ל	צפון שנה א' (2014-16)		קורס סייעות גן
135	הכשרת סייעות גן על פי חוזר מנכ"ל	צפון שנה ב' (2013-15)		
135	הכשרת סייעות גן על פי חוזר מנכ"ל	גליל עליון שנה א' (2015-17)		
135	הכשרת סייעות גן על פי חוזר מנכ"ל	גולן שנה ב' (2013-15)		
24	למידת עמיתים ומיומנויות ניהול לגזברים	פורום גזברים אזורי		
40	קיום פורום עמיתים מתייעצים אזורי למנהלי מח' רווחה במועצות אזוריות תוך דיון בסוגיות ליבה ותחומי עניין משיקים	פורום מנהלי מח' רווחה אזורי - מוא"ז		

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים	
40	בנית פורום למנהלי מש"א כשותפים אסטרטגים לראשי הרשויות תוך "גיוסם" כסוכני שינוי שבליזוי ובתמיכת המפעם יוכלו להוביל ולסייע לראש הרשות ולצוותו בהובלת תהליכים ארגוניים ברשות למען השגת היעדים והחזון	פורום מנהלי משאבי אנוש ברשויות המפעם	
50	הכשרת המשתתפים לשימוש בכלי גישור מקצועיים לניהול משא ומתן וליישוב סכסוכים בהסכמה	קורס גישור וניהול קונפליקטים למזכירים ומנהלי קהילה במגזר הכפרי	
56	הכשרת עובדים סוציאליים מרחביים בהתאם להחלטת משרד הרווחה	קורס עו"ס מרחבי למועצות אזוריות בצפון הארץ	
56	הכשרת מזכירים ומנהלי קהילה ביישובי המוא"ז של המפעם	קורס להכשרת מזכירים ומנהלי קהילה	
36	למידת עמיתים והעשרה מקצועית	כנס פסיכולוגים	
8	מתן כלי ניהול למנהלי שירותים פסיכולוגיים וסיוע בהתמודדות בסוגיות ניהוליות	יום עיון בנושא הדרכה לפסיכולוגים חינוכיים	
70	מתן כלים מקצועיים לניהול מתקדם של מערכות הגיל הרך: גיבוש מדיניות חינוכית וחדשנות חינוכית, ניהול עובדים, ניהול מערכות והורות בעידן המודרני	קורס הכשרה מתקדם למנהלי הגיל הרך ברשויות המקומיות בצפון	
120	הכשרת מזכירות בתי ספר המתעדדות לשמש כמנהלניות במסגרת הניהול העצמי	קורס מנהלניות - בתי ספר בניהול עצמי	
172	פיתוח כישורי ניהול ומנהיגות במגזר הכפרי	קורס ניהול קהילתי ופיתוח מנהיגות במרחב הכפרי	
	שיפור ביצועי העירייה	בדיקת היתכנות לליווי עיריית בית שאן + ליווי וסיוע ארגוני וניהולי	בית שאן
	שיפור ביצועי המועצה	בדיקת היתכנות לליווי למועצה המקומית עילבון + ליווי וסיוע ארגוני וניהולי	עילבון
	בניית תשתית ארגונית בכפר קמא	בניית תשתית ארגונית	מ"מ כפר קמא
	בניית מערך שירות איכותי	שירות איכותי	עפולה
	פיתוח עבודת צוות משותפת בין המנהלים בעירייה	פיתוח מנהלים	
	בניית מערך הערכת עובדים בעירייה	ליווי מנהלת מש"א חדשה	
	אימון בכירים	אימון	עפולה
	אימון בכירים	אימון	גליל עליון
	סיוע בהקמת יחידה אסטרטגית במועצה	ליווי הקמת יחידה אסטרטגית חדשה	עמק המעיינות
	אימון בכירים	אימון	

פעילות אזורית

פעילות רשותית

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים		
48	פורום עמיתים מתייעצים מקצועי לסיוע וקידום הקהילות במוא"ז עמק הירדן ועמק המעיינות	פורום מקצועי למנהלי קהילות מהמוא"ז עמק המעיינות ועמק הירדן 2015-16	עמק הירדן ועמק המעיינות	
40	חיזוק הקשר בין היישובים תוך למידת עמיתים מקצועית למזכירים ומנהלי קהילה במוא"ז	פורום מזכירים ומנהלי קהילה	עמק יזרעאל	
40	קידום ושיפור מיומנויות העבודה של מנהלות הלשכה בתוך יצירת קבוצת עמיתים לומדת ומתייעצת	פורום מנהלות לשכה ביישובי המוא"ז		
80	חידוד ושיפור מיומנויות העבודה Outlook ככלי ניהולי בידי המנהלים	השתלמות בנושא Outlook ככלי ניהולי בידי המנהלים		
60	מתן כלי גישור למזכירות הטכניות ביישובי המוא"ז	גישור למזכירות טכניות ביישובי המוא"ז		
	שיפור השירות בעיריה	תהליך שיפור שירות בעיריה		יקנעם
30	הדרכה והטמעה של Excel 2010 ככלי עבודה בידי העובדים והמנהלים	השתלמות בנושא אקסל למזכירות ומנהלים		
	סיוע לראש המועצה בקידום התהליך האסטרטגי	תהליך אסטרטגי רמת ישי 2030		רמת ישי
	בניית אמנת שירות לשיפור השירות לתושב	בניית אמנת שירות		מוא"ז מגידו
	בניית תכנית הדרכה רב שנתית לכל עובדי המועצה	בניית תכנית הדרכה רב שנתית		
	שיפור התשתית הארגונית במועצה	בדיקת היתכנות לליווי + ליווי וסיוע ארגוני וניהולי		
	בניית תכנית הדרכה רב שנתית לכל עובדי העירייה	בניית תכנית הדרכה רב שנתית	מגדל העמק	
	סיוע בעבודת הצוער בעיריית מגדל העמק	אימון לצוער בעיריית מגדל העמק		
	סיוע בעבודת הצוער בעיריית צפת	אימון לצוער בעיריית צפת		צפת
	ליווי המועצה בתכנית ההבראה הרב תחומית	ליווי תכנית הבראה רב-תחומית	חצור הגלילית	
	סיוע למועצה ביציאה מחודשת לדרך ליישום תכנית ההבראה הרב תחומית	הנעת תכנית ההבראה הרב תחומית בהנהלת המועצה		
	אימון בכירים	אימון		
40	שיפור מיומנויות הניהול ועבודת הצוות של כל מנהלי המחלקות והאגפים	תהליך בניית צוות בכיר במועצה		
	פיתוח ניהול משאבי אנוש בפריפריה	פיילוט במסגרת הפרויקט הארצי לפיתוח ניהול משאבי אנוש בפריפריה		
	אבחון ובנייה מחדש של אגף ההנדסה במועצה	אבחון ובנייה מחדש של אגף ההנדסה במוא"ז גליל תחתון	גליל תחתון	

פעילות רשותית

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים		
	שיפור ביצועי העירייה	בדיקת היתכנות להמשך התהליך הארגוני במוא"ז אל בטוף	אל באטוף	
	שיפור ביצועי העירייה	בדיקת היתכנות לליווי המ"מ + ליווי וסיוע ארגוני וניהולי	דבוריה	
38	יצירת דרכי עבודה ממוחשבות, למידה והטמעה אישית של כלי אופיס לניהול איכותי של המועצה	השתלמות מחשוב להנהלת המועצה	שיבלי	
	שיפור ביצועי העירייה	בדיקת היתכנות לליווי המ"מ בוסמת טבעון + ליווי וסיוע ארגוני וניהולי	בוסמת טבעון	
16	מתן כלים למזכירות היישובים לניהול מסד נתונים יישובי	אקסל מתקדם למזכירות יישובים במוא"ז	פעילות רשותית	
16	מתן כלי אקסל מתקדם לעובדי אגודת המים	אקסל מתקדם לעובדי קולחי גולן		
32	ביסוס הלמידה והשימוש בכלי המיחשוב	הטמעת מיחשוב לעובדי המוא"ז		
	בניית תכנית ההדרכה השנתית	ליווי המועצה ובניית תכנית הדרכה שנתית 2015-16		
8	מתן כלי ניהול שירות להנהלת המועצה	סדנא בנושא ניהול השירות למנהלי המוא"ז גולן		
8	שיפור השירות במועצה - פנים וחוץ ארגוני	סדנא בנושא שיפור השירות למזכירות המועצה		מוא"ז גולן
8	שיפור השירות לתושבים - פנים וחוץ ארגוני	סדנא בנושא שיפור השירות למזכירות הטכניות ביישובים		
8	שיפור השירות לתושבי המועצה	סדנא בנושא שיפור השירות לפקחים במועצה האזורית גולן		
8	שיפור השירות לתושבי המועצה	סדנא בנושא שיפור השירות למזכירות בתי הספר במועצה האזורית גולן		
8	שיפור השירות לתושבי המועצה	סדנא בנושא שיפור השירות לנהגי אוטובוס במועצה האזורית גולן		
	אימון בכירים	אימון		
	סיוע וליווי המועצה בתכנון אסטרטגי	תכנון אסטרטגי		מועצה מקומית יסוד המעלה
	אימון בכירים	אימון		
	התנעת תכנית ההבראה הרב תחומית	אבחון ארגוני ובניית תשתית ארגונית	מועצה מקומית קצרין	
	ליווי תכנית ההבראה הרב תחומית בהתאם לדרישות התכנית ממשרד הפנים	תכנית הבראה רב-תחומית		

היקף שעות מתוכנן	מטרה	נושאים		
36	חשיפת עובדי המועצה לתהליך תכנית ההבראה הרב תחומית	כנס היערכות לשנת העבודה 2015 (הצגת תכניות עבודה)	מועצה מקומית קצרין	פעילות רשותית
	קיום פיילוט במסגרת הפרויקט הארצי לפיתוח ניהול משאבי אנוש בפריפריה	פיתוח ניהול משאבי אנוש בפריפריה (פיילוט)		
	בחינת סל שירותים ומשימות לאור הגידול באוכלוסייה והקיצוץ התקציבי	בחינת סל שירותים ומשימות	מועצה מקומית ראש פינה	
	קיום פיילוט במסגרת הפרוייקט הארצי לפיתוח ניהול משאבי אנוש בפריפריה	פיתוח ניהול משאבי אנוש בפריפריה (פיילוט)	מועצה אזורית מרום הגליל	
	שיפור תהליכי מתן השירות במועצה ובניית אמנת שירות כוללת	שיפור השירות ובניית אמנת שירות 2015-16	מועצה מקומית יבנאל	
40	למידה משותפת של המנהלים תוך בניית ממשקי עבודה	פורום מנהלים לומד במועצה המקומית טבעון	קרית טבעון	
	אימון בכירים - מנהלת מש"א ומנכ"ל	אימון		
	שיפור כישורי ניהול			